

## The Reimbursement Assistance Program (RAP) A program to help with your medical bills

The Reimbursement Assistance Program (RAP) is a benefit option offered by your employer as an alternative to, or in addition to, the medical insurance plans. The RAP can help you pay for part of certain medical expenses, like a doctor's visit or an X-ray, as well as prescription drugs.

If you are new to benefits and want to better understand some important insurance terms, see the "Key terms you should know" section of this handout. Review the information on this handout carefully to decide if you want to sign up for the RAP.

### What is the RAP?

The RAP is a program that helps pay part of your medical expenses. The program does not, however, pay for all medical expenses, so make sure to look at the chart on the last page of this handout. That chart is a great resource to help you decide whether the RAP is right for you and your family.

It's important to know that:

- The RAP is different from Health Plans 1-4, as those are comprehensive medical insurance plans — meaning they cover an extensive list of inpatient and outpatient services. This program does not assist you in paying as much of your medical bills as Health Plans 1-4 and does not qualify as comprehensive medical insurance.
- The program pays a fixed amount of money toward your medical bill. The amount depends on the type of care you receive.
- With the RAP, you pay \$10 or less for each generic prescription drug and \$50 or less for each brand-name drug (up to annual maximum benefits).
- The RAP has two program options to choose from: a High Option and a Low Option. High Option premiums are greater than the Low Option.

### Can I sign up for the RAP?

Even if you don't meet the requirements to sign up for medical insurance, you may be able to sign up for the RAP! If you have Health Plans 1-4, you can also enroll in this program.

The requirements to sign up for the RAP are:

1. You must work at least five hours per week.
2. You must have worked for your organization long enough to meet any service requirements that apply. Coverage can begin on the first of the month once you meet them.

## How does it work?

When you need medical care, the RAP typically pays a pre-set amount of money to the hospital or doctor (if in the network) or to you directly (if you go out of network). If you are only enrolled in the RAP, and don't also have comprehensive medical insurance, here's how it works:

1. After you enroll in the RAP, your premium (the benefit cost) is taken out of your paychecks. This is how you pay for the program.
2. Find an in-network provider (like a doctor or an urgent care center) so you can get a discounted price for the services. The RAP uses the First Health network; to find an in-network medical provider, call **1-800-226-5116** or go to [www.firsthealth.com](http://www.firsthealth.com). To find an in-network pharmacy, call the RAP Support Center at **1-844-262-6025**. In-network providers have negotiated lower costs for RAP members.
3. Show your RAP ID card when receiving medical care that's covered under the RAP.
4. Get the medical care or prescription you need.

The RAP will pay some of the cost of your medical care. For prescription drugs, you will only need to pay a copay (see the "Key terms you should know" section for the definition). If they are in-network, your provider typically bills the RAP directly. If they are out-of-network, you may need to file a claim yourself. Either way, the RAP will pay the pre-set amount of money toward your medical costs.

For example, if you are in the RAP Low Option and you go to an in-network doctor who charges a discounted rate of \$85 for an office visit, the RAP pays the doctor \$75, and you pay the remaining \$10. That's because the doctor's office visit benefit is \$75 in the RAP. Or, if you are in the RAP High Option and need an X-ray for a sprained ankle, the RAP will pay \$150 toward your bill. You would pay any remaining amount. See page 3 for an example.

The rest of the medical bill is your responsibility to pay. If you have comprehensive medical insurance (like Health Plans 1-4) *and* the RAP, show your comprehensive medical ID card when receiving care. Then, you can submit for reimbursement through the RAP later.

## IMPORTANT!

Be sure to know which RAP option you selected, and how much the RAP pays out for each type of covered medical care. Hold on to the chart on the last page of this handout for reference — it provides a list of the pre-set amounts that the RAP will pay toward your medical bill. This is the amount the RAP pays, no matter what the final bill for the care is. It's important to know what types of care the program covers. Contact the RAP Support Center at **1-844-262-6025** with additional questions about these amounts.

The RAP does **NOT** substitute for or qualify as comprehensive medical coverage. The RAP does not have an out-of-pocket maximum, and it does not cover all types of care. You should still consider enrolling in comprehensive medical insurance for 2023 even if you sign up for the RAP.

## How do I sign up?

First, make sure you are able to sign up for the program by checking out the program requirements listed in the "Can I sign up for the RAP?" info box on this handout.

If you meet these requirements and want to enroll, Annual Enrollment is your once-a-year chance to enroll unless you experience a Qualifying Life Event (like getting married, losing other health insurance coverage, or having a baby) — if you experience any of these, you may be able to enroll at a later date. If you are a newly hired employee or if you become eligible after Annual Enrollment, you can enroll during the year, too. Your employer will share with you how and when you can enroll in the RAP.

**Questions? Go to [www.mcdrmhcbenefits.com](http://www.mcdrmhcbenefits.com) to learn more.** If you are enrolled in the RAP for 2023 and have questions about using your RAP benefits, you can also call the RAP Support Center at **1-844-262-6025**.

## Key terms you should know



### COPAY

This is the payment you make at the pharmacy for prescription drugs under the RAP. For generic prescriptions, the maximum copay is \$10. For brand-name prescriptions, the maximum copay is \$50.



### IN-NETWORK

The RAP has a defined network of health care providers who offer lower prices for services to RAP members. You pay less money for a visit to the doctor's office or at the pharmacy when you go to these in-network locations.

First Health is the medical network for the RAP. To find an in-network provider, call First Health at **1-800-226-5116** or go online at [www.firsthealth.com](http://www.firsthealth.com).

OptumRX is the pharmacy network for the RAP. To find an in-network pharmacy, call the RAP Support Center at **1-844-262-6025**.



### PAI

PAI (Plan Administrators, Inc.) is the administrator for the RAP. That means they process claims and manage payouts for the care you receive. If you have a question about the fixed amounts the RAP will pay toward your medical bill, call the RAP Support Center at **1-844-262-6025**.



### PREMIUM

Your premium is what you pay to be enrolled in the RAP. This is the amount you pay out of your paycheck for the RAP.



### PROVIDER

A provider, also called a health care provider, is a person (like a doctor, nurse practitioner, etc.) or business qualified to provide health care services to you.



### RAP OPTIONS

You have two options for the RAP: a High Option (offering higher reimbursement amounts, but costing more per paycheck) and a Low Option (offering lower reimbursement amounts for a lower paycheck cost).

Here's an example for an in-network outpatient \$460 X-ray if you have the High Option:



## What benefits the RAP pays:

### REIMBURSEMENT ASSISTANCE PROGRAM The fixed amount the RAP pays toward your medical bill

Type of Care	High Option	Low Option
<b>Outpatient Medical Benefit</b>		
<b>Outpatient Medical Benefit Maximum</b> (all outpatient benefits are subject to outpatient maximum)	\$1,500	\$1,000
<b>Physician Office Visit</b> (per day)	\$75	
<b>Diagnostic (Lab)</b> (per day)	\$75	
<b>Diagnostic (X-ray)</b> (per day)	\$150	
<b>Ambulance Services</b> (per day)	\$300	
<b>Emergency Room – Sickness</b> (per day)	\$100	
<b>Emergency Room – Accident</b> (per day) (covers treatment for off-the-job accidents only)	\$500	
<b>Surgery</b> (per day)	\$500	
<b>Anesthesiology</b> (per day)	\$100	
<b>Inpatient Hospital Benefit: Requires 24-hour minimum stay</b>		
<b>Surgery</b> (per day)	\$1,500	\$1,000
<b>Anesthesiology</b> (per day)	\$300	\$200
<b>Standard Care</b> (per day, up to a 30-day calendar maximum per year)	\$600	\$350
<b>Intensive Care</b> (per day, up to a 15-day calendar maximum per year, paid in addition to standard care benefit)	\$600	\$350
<b>Skilled Nursing</b> (per day, up to a 60-day calendar maximum per year, and payable for stays in a nursing facility after a hospital stay)	\$100	
<b>Wellness Care</b>		
<b>Wellness Care</b> (1 per year)	\$75	
<b>Prescription Drugs: Unlike with medical care, you pay a flat copay for each prescription under the RAP</b>		
<b>Annual Maximum</b> (the maximum benefit the RAP will pay over a calendar year)	\$600	\$400
<b>Generic Copay</b> (the most you pay out of pocket for each generic prescription)	You pay up to \$10	
<b>Brand Copay</b> (the most you pay out of pocket for each brand-name prescription)	You pay up to \$50	

To learn more, go to [www.mcdrmhcbenefits.com](http://www.mcdrmhcbenefits.com).

If you are enrolled in the RAP and have questions about using your RAP benefits, call the RAP Support Center at 1-844-262-6025. Representatives are available Monday – Friday from 8:30 a.m. to 8:00 p.m. Eastern Standard Time.



McDonald's Licensees and  
Ronald McDonald House Charities®  
Health & Welfare Plan  
*Together we benefit*

## Programa de Asistencia de Reembolso (Reimbursement Assistance Program, RAP) Un programa para ayudar con sus facturas médicas

El Programa de Asistencia de Reembolso (Reimbursement Assistance Program, RAP) es una opción de beneficio que ofrece su empleador como una alternativa a los planes de seguro médico, o complementaria a estos. El RAP puede ayudarlo a pagar parte de ciertos gastos médicos, como una consulta médica o radiografía, como también medicamentos recetados.

Si todavía no conoce los beneficios y desea comprender mejor algunos términos importantes del seguro, consulte la sección "Términos clave que debe conocer" en esta hoja informativa. Revise cuidadosamente la información de esta hoja informativa para decidir si desea inscribirse en el RAP.

### ¿Qué es el RAP?

El RAP es un programa que ayuda a pagar parte de sus gastos médicos. Sin embargo, el programa no paga todos los gastos médicos, por lo que debe asegurarse de consultar la tabla en la última página de esta hoja de información. Esa tabla es un gran recurso para ayudarlo a decidir si el RAP es el adecuado para usted y su familia.

Es importante saber que:

- El RAP es diferente de los planes de salud 1-4, ya que estos son planes integrales de seguro médico, lo que significa que abarcan una extensa lista de servicios de hospitalización y ambulatorios. Este programa no lo ayuda a pagar la mayor parte de sus facturas médicas como lo hacen los planes de salud 1-4 y no califica como seguro médico integral.
- El programa paga una suma fija de dinero de su factura médica. El monto depende del tipo de atención que reciba.
- Con el RAP, usted paga \$10 o menos por cada medicamento genérico recetado y \$50 o menos por cada medicamento de marca (hasta beneficios máximos anuales).
- El RAP tiene dos opciones de programa para elegir: una opción alta y una opción baja. Las primas de la opción alta son mayores que las de la opción baja.

### ¿Puedo registrarme en el RAP?

Incluso si no cumple los requisitos para registrarse en un seguro médico, puede inscribirse en el RAP. Si tiene planes de salud 1-4, también puede inscribirse en este programa.

Los requisitos para inscribirse en el RAP son:

1. Debe trabajar al menos cinco horas a la semana.
2. Debe haber trabajado para su organización el tiempo suficiente para cumplir con los requisitos de servicio que se aplican. La cobertura puede comenzar el primer día del mes una vez que cumpla con ellos.

## ¿Cómo funciona?

Cuando necesita atención médica, el RAP normalmente paga una suma predeterminada de dinero al hospital o al médico (si está en la red) o directamente a usted (si sale de la red). Si solo está inscrito en el RAP y no tiene seguro médico integral, así es como funciona:

1. Después de inscribirse en el RAP, se le descuenta la prima (el costo del beneficio) de su salario. Así es como paga por el programa.
2. Encuentre un proveedor de la red (un médico o un centro de atención de emergencia) para que pueda obtener un descuento en los servicios. El RAP utiliza la red First Health; para encontrar un proveedor médico de la red, llame al **1-800-226-5116** o visite [www.firsthealth.com](http://www.firsthealth.com). Para buscar una farmacia de la red, llame al Centro de Ayuda del RAP al **1-844-262-6025**. Los proveedores de la red negociaron costos más bajos para los miembros del RAP.
3. Muestre su tarjeta de identificación del RAP cuando reciba atención médica que está cubierta por el RAP.
4. Obtenga la atención o la receta médica que necesita.

El RAP pagará parte del costo de su atención médica. Para los medicamentos recetados, solo tendrá que pagar un copago (consulte la sección “Términos clave que debe conocer” para ver la definición). Si están dentro de la red, su proveedor normalmente es quien factura de manera directa al RAP. Si están fuera de la red, es posible que tenga que presentar un reclamo usted mismo. De cualquier manera, el RAP pagará el monto predeterminado de dinero para sus gastos médicos.

Por ejemplo, si está en la opción baja del RAP y va a un médico de la red que cobra una tarifa con descuento de \$85 por consulta, el RAP le paga al médico \$75 y usted paga los \$10 restantes. Esto se debe a que el beneficio de la consulta médica es de \$75 en el RAP. O, si se encuentra en la opción alta del RAP y necesita una radiografía para un esguince de tobillo, el RAP pagará \$150 de su factura. Usted pagaría el monto restante. Consulte la página 3 para ver un ejemplo.

El resto de la factura médica es responsabilidad suya. Si tiene un seguro médico integral (como los planes de salud 1-4) y el RAP, muestre su tarjeta de

identificación médica integral cuando reciba atención. Luego, puede pedir el reembolso a través del RAP.

## ¡IMPORTANTE!

Asegúrese de saber qué opción de RAP seleccionó y cuánto paga por cada tipo de atención médica cubierta. Tenga en cuenta el gráfico de la última página de esta hoja informativa como referencia, ya que proporciona una lista de los montos preestablecidos que el RAP pagará en su factura médica. Este es el monto que paga el RAP, independientemente de cuál sea la factura final de atención. Es importante saber qué tipos de atención cubre el programa. Comuníquese con el Centro de Ayuda del RAP al **1-844-262-6025** si tiene preguntas adicionales acerca de estos montos.

El RAP **NO** sustituye ni califica como una **cobertura médica completa**. El RAP no cuenta con un máximo de gastos personales, y no cubre todo tipo de cuidados. Debería considerar, de todos modos, la posibilidad de inscribirse en un seguro médico integral para el año 2023 incluso si se inscribe en el RAP.

## ¿Cómo me inscribo?

En primer lugar, asegúrese de que es elegible para inscribirse en el programa consultando los requisitos que aparecen listados en el cuadro de información “¿Puedo suscribirme en el RAP?” en esta hoja informativa.

Si cumple con estos requisitos y desea inscribirse, la inscripción anual es su oportunidad de inscribirse una vez al año, a menos que experimente un evento de vida que califique (como casarse, perder otra cobertura de seguro de salud o tener un bebé). Si experimenta alguna de estas opciones, puede inscribirse más adelante. Si es un empleado recién contratado o si cumple con los requisitos después de la inscripción anual, también puede inscribirse durante el año. Su empleador le explicará cómo y cuándo puede inscribirse en el RAP.

### ¿Tiene preguntas? Visite

[www.mcdrmhcbenefits.com](http://www.mcdrmhcbenefits.com)

**para obtener más información.** Si está inscrito en el RAP para el año 2023 y tiene preguntas sobre el uso de sus beneficios, también puede llamar al Centro de Ayuda del RAP al **1-844-262-6025**.

# Términos clave que debe conocer



## COPAGO

Es el pago que realiza en la farmacia para medicamentos recetados en virtud del RAP. Para medicamentos recetados genéricos, el copago máximo es de \$10. Para medicamentos recetados de marca, el copago máximo es de \$50.



## DENTRO DE LA RED

El RAP tiene una red definida de proveedores de servicios médicos que ofrecen precios más bajos para los servicios a los miembros del programa. Paga menos por una consulta médica o en la farmacia cuando va a ubicaciones dentro de la red.

First Health es la red médica del RAP. Para encontrar un proveedor dentro de la red, llame a First Health al **1-800-226-5116** o conéctese en línea a [www.firsthealth.com](http://www.firsthealth.com).

OptumRx es la red farmacéutica del RAP. Para buscar una farmacia de la red, llame al Centro de Ayuda del RAP al **1-844-262-6025**.



## PAI

PAI (Plan Administrators, Inc.) es el administrador del RAP. Esto significa que procesan reclamos y administran pagos por la atención que usted recibe. Si tiene alguna pregunta sobre los montos fijos que el RAP pagará en su factura médica, llame al Centro de Ayuda del RAP al **1-844-262-6025**.



## PRIMA

La prima es lo que paga para inscribirse en el RAP. Este es el importe que paga de su salario por el RAP.



## PROVEEDOR

Un proveedor, también llamado proveedor de atención médica, es una persona (un médico, enfermero/a practicante, etc.) o una empresa cualificada que ofrece servicios de atención médica.



## OPCIONES DE RAP

Tiene dos opciones de RAP: una opción alta (que ofrece montos de reembolso más altos, pero tiene un mayor valor) y una opción baja (que ofrece montos de reembolso menores por un valor más bajo).

Este es un ejemplo para una radiografía ambulatoria de \$460 en la red si tiene la opción alta:



## Qué beneficios paga el RAP:

### PROGRAMA DE ASISTENCIA DE REEMBOLSO El monto fijo que el RAP paga de su factura médica

Tipo de atención	Opción alta	Opción baja
<b>Beneficios médicos ambulatorios</b>		
<b>Beneficio médico ambulatorio máximo</b> (todos los beneficios ambulatorios están sujetos al máximo para estos)	\$1,500	\$1,000
<b>Visita al consultorio médico</b> (por día)	\$75	
<b>Diagnóstico (laboratorio)</b> (por día)	\$75	
<b>Diagnóstico (radiografías)</b> (por día)	\$150	
<b>Servicios de ambulancia</b> (por día)	\$300	
<b>Sala de urgencias: enfermedad</b> (por día)	\$100	
<b>Sala de urgencias: accidente</b> (por día) (cubre el tratamiento solo para accidentes fuera del trabajo)	\$500	
<b>Cirugía</b> (por día)	\$500	
<b>Anestesiología</b> (por día)	\$100	
<b>Beneficio para pacientes internados en un hospital: Requiere una estadía mínima de 24 horas</b>		
<b>Cirugía</b> (por día)	\$1,500	\$1,000
<b>Anestesiología</b> (por día)	\$300	\$200
<b>Atención estándar</b> (por día, hasta un máximo de 30 días corridos por año)	\$600	\$350
<b>Cuidado intensivo</b> (por día, hasta un máximo anual de 15 días corridos, pagado además del beneficio de cuidado estándar)	\$600	\$350
<b>Enfermería especializada</b> (por día, hasta un máximo de 60 días corridos por año y pagadero por las estadías en un centro de enfermería después de una estancia en el hospital)	\$100	
<b>Atención del Bienestar</b>		
<b>Atención del Bienestar</b> (1 por año)	\$75	
<b>Medicamentos recetados: A diferencia del cuidado médico, usted paga un copago fijo por cada receta bajo el RAP</b>		
<b>Monto máximo anual</b> (el beneficio máximo que pagará el RAP durante un año calendario)	\$600	\$400
<b>Copago genérico</b> (lo máximo que paga usted por cada medicamento recetado genérico)	Usted paga hasta \$10	
<b>Copago de marca</b> (lo máximo que paga personalmente por cada medicamento recetado de marca)	Usted paga hasta \$50	

Para obtener más información, visite [www.mcdrmhcbenefits.com](http://www.mcdrmhcbenefits.com).

Si está inscrito en el RAP y tiene preguntas sobre el uso de sus beneficios, llame al Centro de Ayuda del RAP al 1-844-262-6025. Los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.