



Welcome to Online Enrollment for Your 2024 Benefits!

You can now enroll online for your benefits for 2024 through the McDonald's Licensees and Ronald McDonald House Charities® Health & Welfare Plan. This year we've introduced a new and enhanced self-serve system, available 24/7. It makes looking up benefit information and enrolling online easy. Follow these instructions to access the website, log in and enroll.

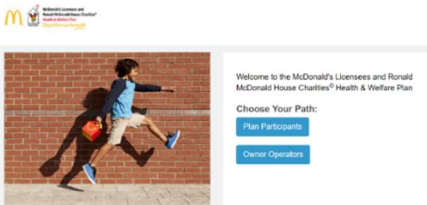
2024 Annual Enrollment is available from November 7 through December 14.

IMPORTANT! If you **do not** enroll in your 2024 benefits by December 14, 2023, and you were enrolled in coverage through the Plan this year (for 2023), you will automatically keep any benefits you are already participating in this year as long as that coverage is still available in 2024 and you remain eligible.* You may be eligible for benefits like dental and vision, even if you aren't eligible for medical. If you're eligible, visit McDRMHCBenefits.com, select "Plan Participants," and link to the Online Enrollment site to complete your enrollment on time!

Have questions or need help? Call the Participant Support Line at (866) 962-2303. Representatives are available Monday – Friday, 6 am to 8 pm Central Time (other languages available).

**Participants enrolled in dental coverage in 2023 who do not make an active dental plan election during Annual Enrollment will default to coverage under the new Comprehensive Plan dental option for 2024.*

Get Started: Accessing Online Enrollment



Go to McDRMHCBenefits.com — the site is your one-stop for all benefits information! When you're ready to enroll for 2024 benefits, simply click "Plan Participants" then click the link to the Participant Enrollment Site, where you will need to log in.

This year, the Plan will use a newly enhanced enrollment website, so everyone must create a new account to register.

- Under "New Users," click "Get Started."
- You will be prompted to enter the last 4 of your SSN, Last Name, Date of Birth, Country, Zip Code, and complete a reCAPTCHA security check.
- You will then select the email on file or phone number on file to receive your verification code and set up Multi-Factor Authentication.
- You will then select your username and create your password.

If you do not have an email on file, you will be prompted to enter the last 4 of your SSN, Last Name, Date of Birth, Country, Zip Code, and complete a reCAPTCHA security check. You will then enter your email and be sent a verification code. You will then select your username and create your password.

If your email address on file is incorrect, you will be prompted to enter the last 4 of your SSN, Last Name, Date of Birth, Country, Zip Code, and complete a reCAPTCHA security check. When prompted to send a code to the email or phone number on file, click "I don't have access to these anymore. Help me!" link. You will then be prompted to answer 3 to 4 security questions to verify your identity. You will then enter your email, and be sent a verification code. You will then select your username and create your password.

Enroll For 2024 Benefits

After logging into the site, you will have the opportunity to review all your benefits information for the 2024 plan year. If you're enrolling a new dependent in medical coverage, you'll need to provide verification that the dependent is eligible. You should review the Plan's definition of an eligible dependent and submit [Acceptable Supporting Documentation](#) to Mercer, the enrollment administrator, for review. **If you don't submit documentation, medical coverage for your newly added spouse or dependent will be terminated.**

After reviewing your available 2024 options, log in and click "Go" to enroll. You will be guided through several screens where you will elect the benefits you wish to be enrolled in for the 2024 plan year.

IMPORTANT: Your elections will not be recorded and saved until you complete all the screen prompts and reach the Confirmation page. **Don't forget to write down your confirmation number and keep it for your records.**

You can return and make additional changes to your elections at any time before December 14, 2023. Each time you make a change, you will receive a new confirmation number. **Remember to write down your confirmation number each time. Only the last confirmation in the Annual Enrollment period will be processed.**

Don't Forget! After You've Enrolled...

You can access and print a copy of your 2024 confirmation statement online. You will also receive a confirmation statement in the mail at home. When you receive your statement, check it carefully to make sure everything looks accurate. If there are any issues, contact your employer or the Participant Support Line at (866) 962-2303 right away. If you are enrolling a spouse or dependent in medical coverage, don't forget to submit acceptable supporting documentation to finalize your enrollment request.

And remember, you can visit McDRMHCBenefits.com at any time during the year to get information about your McDonald's Licensees and Ronald McDonald House Charities Health & Welfare Plan benefits. The site is mobile-friendly and no password is needed!

Important Things to Know

- ✓ Make sure you understand how much your benefit options will cost you out of your paycheck in 2024. If your costs are not displayed on the website, they will be provided by your employer.
- ✓ For 2024, there are two dental plan options available: the Comprehensive Plan and the Preventive Plan. Please review the plans carefully and select the option that makes sense for you. Participants enrolled in dental coverage in 2023 who do not make an active dental plan election during Annual Enrollment will default to coverage under the new Comprehensive Plan dental option for 2024.
- ✓ You must enroll by December 14, 2023. If you don't enroll, you will automatically keep any benefits you are already participating in this year as long as that coverage is still available in 2024. The coverage level will remain the same, but your premium costs may change.
- ✓ Remember: After Annual Enrollment, you can only change your benefits when you experience a qualified life event, like a marriage, divorce, birth, a change in your job classification, or a change in your or your spouse's employment status that affects your benefits eligibility.
- ✓ If you need to cancel any of your benefits during the year, you should talk to your employer. Any terminations would be effective the first of the month following or concurrent with the date processed.

Owner/Operators are independent employers and make their own policies regarding employment-related matters. Owner/Operators may choose to use information from these materials that will be helpful to them in operating their own McDonald's restaurant(s). If you work for an Owner/Operator organization, please check with your Owner/Operator, or the person designated by your Owner/Operator, to determine whether and which of these materials apply to your organization. Because Owner/Operators are independent employers who make their own employment policies and decisions, Owner/Operators may choose to use part, all or none of the contents contained in these materials. To the extent these materials contain certain references to Owner/Operators; these references are for demonstrative purposes only and are incorporated in an effort to assist Owners/Operators in case they choose to implement any portion of these materials within their individual organizations.

Bienvenido a la inscripción en línea para sus beneficios de 2024

Ahora puede inscribirse en línea para recibir sus beneficios para 2024 a través de McDonald's Licensees y Ronald McDonald House Charities® Health & Welfare Plan. Este año hemos introducido un nuevo y mejorado sistema de autoservicio, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Facilita la búsqueda de información sobre beneficios e inscripción en línea. Siga estas instrucciones para acceder al sitio web, iniciar sesión e inscribirse.

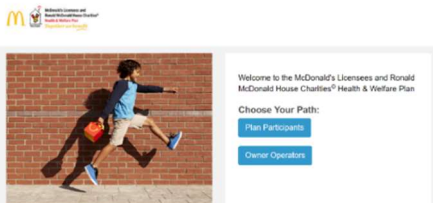
La Inscripción Anual 2024 está disponible desde el 7 de noviembre hasta el 14 de diciembre.

¡IMPORTANTE! Si **no** se inscribe a sus beneficios de 2024 antes del 14 de diciembre de 2023 y estaba inscrito en la cobertura a través del Plan este año (para 2023), mantendrá automáticamente cualquier beneficio en el que ya participe este año, siempre que esa cobertura siga disponible en 2024 y usted siga siendo elegible.* Puede ser elegible para beneficios como servicios dentales y de la vista, incluso si no es elegible para servicios médicos. Si es elegible, visite McDRMHCBenefits.com, seleccione "Participantes del plan" y enlace al sitio de inscripción en línea para completar su inscripción a tiempo.

¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame a la Línea de ayuda al participante al (866) 962-2303. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 6 a. m. a 8 p. m., hora del centro (otros idiomas disponibles).

**Los participantes inscritos en la cobertura dental en 2023 que no realicen una elección activa del plan dental durante la inscripción anual pasarán de forma predeterminada a la cobertura en virtud de la nueva opción dental del Plan integral para 2024.*

Comencemos: Acceso a Inscripción en línea



Visite McDRMHCBenefits.com: el sitio es su lugar donde obtener toda la información sobre beneficios. Cuando esté listo para inscribirse en los beneficios para 2024, simplemente haga clic en "Participantes del plan" y luego haga clic en el enlace al Sitio de inscripción de participantes, donde deberá iniciar sesión.

Este año, el Plan utilizará un sitio web de inscripción recientemente mejorado, por lo que todos deben crear una cuenta nueva para registrarse.

- En "Nuevos usuarios", haga clic en "Comenzar".
- Se le pedirá que ingrese los últimos 4 dígitos de su Número de Seguro social, apellido, fecha de nacimiento, país, código postal y que complete una verificación de seguridad de reCAPTCHA.
- Luego seleccionará el correo electrónico en archivo o el número de teléfono en archivo para recibir su código de verificación y configurar la autenticación multifactor.
- Luego seleccionará su nombre de usuario y creará su contraseña.

Si no tiene un correo electrónico registrado, se le pedirá que ingrese los últimos 4 dígitos de su Número de Seguro social, apellido, fecha de nacimiento, país, código postal y que complete una verificación de seguridad de reCAPTCHA. Luego ingresará su correo electrónico y se le enviará un código de verificación. Luego seleccionará su nombre de usuario y creará su contraseña.

Si su dirección de correo electrónico registrada es incorrecta, se le pedirá que ingrese los últimos 4 dígitos de su Número de seguro social, apellido, fecha de nacimiento, país, código postal y que complete una verificación de seguridad de reCAPTCHA. Cuando se le solicite que envíe un código al correo electrónico o al número de teléfono en

archivo, haga clic en el enlace “Ya no tengo acceso a estos. ¡Ayuda!” . Luego se le pedirá que responda de 3 a 4 preguntas de seguridad para verificar su identidad. Luego, ingresará su correo electrónico y se le enviará un código de verificación. Luego seleccionará su nombre de usuario y creará su contraseña.

Inscríbese para los beneficios de 2024

Después de iniciar sesión en el sitio, tendrá la oportunidad de revisar toda la información de sus beneficios para el año del plan 2024. Si inscribe a un nuevo dependiente a la cobertura médica, deberá proporcionar una verificación de que el dependiente es elegible. Debe revisar la definición “dependiente elegible” del Plan y enviar la [documentación de respaldo aceptable](#) a Mercer, el administrador de la inscripción, para su revisión. **Si no presenta la documentación, se cancelará la cobertura médica para su cónyuge o dependiente recién agregado.**

Después de revisar sus opciones disponibles para 2024, inicie sesión y haga clic en “Ir” para inscribirse. Se le guiará a través de varias pantallas donde elegirá los beneficios en los que desea inscribirse para el año del plan 2024.

IMPORTANTE: Sus elecciones no se registrarán ni guardarán hasta que complete todas las indicaciones de la pantalla y llegue a la página de confirmación. **No olvide anotar su número de confirmación y conservarlo para sus registros.**

Puede regresar y hacer cambios adicionales en sus elecciones en cualquier momento antes del 14 de diciembre de 2023. Cada vez que realice un cambio, recibirá un nuevo número de confirmación. **Recuerde anotar su número de confirmación todas las veces. Solo se procesará la última confirmación de solicitud de inscripción anual.**

¡No lo olvide! Después de inscribirse...

Puede acceder e imprimir una copia de su declaración de confirmación de 2024 en línea. También recibirá una declaración de confirmación por correo postal en su hogar. Cuando reciba su estado de cuenta, revíselo detenidamente para asegurarse de que todo parezca correcto. Si hay algún problema, comuníquese con su empleador o con la Línea de ayuda al participante llamando al (866) 962-2303 de inmediato.

Si inscribe a un cónyuge o dependiente a la cobertura médica, no olvide enviar documentación de respaldo aceptable para finalizar su solicitud de inscripción.

Y recuerde, puede visitar McDRMHCBenefits.com en cualquier momento del año para obtener información sobre los beneficios del Plan de Salud y Bienestar de Ronald McDonald's Licensees y Ronald McDonald House Charities. El sitio es compatible con dispositivos móviles y no se necesita contraseña.

Cosas importantes por saber

- ✓ Asegúrese de comprender cuánto de su cheque de pago le costarán sus opciones de beneficios en 2024. Si sus costos no se muestran en el sitio web, serán proporcionados por su empleador.
- ✓ Para 2024, hay dos opciones de planes dentales disponibles: el Plan Integral y el Plan Preventivo. Revise los planes detenidamente y seleccione la opción que sea más adecuada para usted. Los participantes inscritos en la cobertura dental en 2023 que no realicen una elección activa del plan dental durante la inscripción anual pasarán por defecto a la cobertura en virtud de la nueva opción dental del Plan integral para 2024.
- ✓ Debe inscribirse antes del 14 de diciembre de 2023. Si no se inscribe, mantendrá automáticamente cualquier beneficio en el que ya participe este año, siempre y cuando esa cobertura aún esté disponible en 2024. El nivel de cobertura seguirá siendo el mismo, pero los costos de su prima podrían cambiar.
- ✓ Recuerde: Después de la inscripción anual, solo podrá cambiar sus beneficios cuando tenga un evento de vida calificado, como: matrimonio, divorcio, nacimiento, cambio en su clasificación de trabajo o cambio en su estado laboral o en el de su cónyuge que afecte su elegibilidad para beneficios.
- ✓ Si necesita cancelar alguno de sus beneficios durante el año, debe hablar con su empleador. Cualquier rescisión entrará en vigencia el primer día del mes siguiente o de forma simultánea con la fecha de procesamiento.

Los propietarios/operadores son empleadores independientes y elaboran sus propias políticas con respecto a los asuntos relacionados con el empleo. Los propietarios/operadores pueden optar por usar información de estos materiales que les será útil para operar su propio restaurante McDonald's. Si trabaja para una organización de propietario/operador, consulte con su propietario/operador, o con la persona designada por su propietario/operador, para determinar si estos materiales aplican a su organización y cuáles de ellos. Debido a que los propietarios/operadores son empleadores independientes que toman sus propias políticas y decisiones de empleo, los propietarios/operadores pueden elegir usar parte, la totalidad o ningún contenido incluido en estos materiales. En la medida en que estos materiales contengan ciertas referencias relacionadas con los propietarios/operadores; estas referencias son solo para fines demostrativos y se incorporan en un esfuerzo por ayudar a los propietarios/operadores en caso de que elijan implementar alguna parte de estos materiales dentro de sus organizaciones individuales.